

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
УЛЬЯНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
Медицинский факультет им. Т.З. Биктимирова Кафедра  
медицинской психологии, психоневрологии и психиатрии

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ  
ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ  
ОРДИНАТОРОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«ПЕДАГОГИКА»

Методическое пособие

**Ульяновск**

*Рекомендовано к использованию в учебном процессе  
решением Ученого совета  
Института медицины, экологии физической культуры  
Ульяновского государственного университета от  
19.06.2019 №10/210*

**Разработчик** – доцент кафедры медицинской психологии, психоневрологии и психиатрии Ярзуткин С.В.

**Рецензент** – зав. кафедрой медицинской психологии, психоневрологии и психиатрии Сабитов И.А.

Методическое пособие для организации самостоятельной работы ординаторов по учебной дисциплине «Педагогика». – Ульяновск: УлГУ, 2022.

Методическое пособие подготовлено в соответствии с требованиями рабочей программы и содержит методические указания по основным разделам учебной дисциплины «Педагогика» согласно действующему учебному плану. Методическое пособие предназначено для ординаторов Факультета последипломного медицинского и фармацевтического образования

©Ярзуткин С.В., 2022

# 1. Содержание

Учебная дисциплина «Педагогика» относится к фундаментальным дисциплинам базовой части ФГОС ВО.

**Цели освоения дисциплины:** получение компетенций, знаний и умений в области педагогики, владений и практических навыков работы в сфере психолого-педагогического воспитания больных и персонала.

**Задачи освоения дисциплины:**

1. Формирование компетенций врача в области психолого-педагогической деятельности
2. Создание у ординатора психолого-педагогического, этического, деонтологического мировоззрения как фундамента для изучения дисциплин профессионального цикла, и для последующей профессиональной деятельности.
3. Сформировать у ординатора готовность к управлению коллективом, научить толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.
4. Обучение ординатора навыкам формирования у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих.
5. Сформировать у ординатора навыки делового и межличностного общения; обучить его приемам эффективного партнерского взаимодействия с пациентами и коллегами.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами до-стижения компетенций
УК-1. Готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- теоретические основы высшей нервной деятельности, механизмы абстрактного мышления;</li><li>- особенности индивидуальных стилей мышления.</li></ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- организовать самостоятельный умственный труд (мышление) и работать с информацией (синтез).</li><li>- анализировать научную профессиональную литературу по специальности.</li></ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- методиками самоконтроля, абстрактного мышления, аналитического мышления;</li><li>- анализом педагогических ситуаций во врачебной практике и успешно их решать.</li></ul>

<p>УК-2. Готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Конституцию РФ, законы и иные нормативные акты в сфере образования и здравоохранения;</li> <li>- обучение и переподготовка персонала;</li> <li>- теории управления персоналом;</li> <li>- основы медицинской этики и деонтологии.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- соблюдать правила биомедицинской этики, хранить врачебную тайну;</li> <li>- учитывать в своей профессиональной деятельности индивидуальные различия людей, включая возрастные, социальные, психологические и культурные особенности;</li> <li>- применять современные методы управления коллективом.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нормативно-распорядительной документацией в области управления коллективом;</li> <li>- навыком ведению деловых дискуссий, деловых коммуникаций и способностью работать в коллективе;</li> <li>- навыком формирования толерантности.</li> </ul>
<p>УК-3. Готовность к участию в педагогической деятельности по программам среднего и высшего медицинского образования или среднего и высшего фармацевтического образования, а также по дополнительным профессиональным программам для лиц, имеющих среднее профессиональное или высшее образование, в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- цели обучения и воспитания;</li> <li>- методы и формы организации обучения и воспитания;</li> <li>- особенности различных типов обучения;</li> <li>- новые педагогические технологии, нормативные акты, реализующие педагогическую деятельность;</li> <li>- правила аттестации и сертификации персонала.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- отбирать методы и средства обучения и воспитания и межличностного взаимодействия; применять методы медико-социального воспитания в медицинской среде;</li> <li>- разработать программу непрерывного профессионального образования и повышения квалификации мед. персонала учреждения;</li> <li>- составить методические рекомендации для преподавателей и обучающихся;</li> <li>- формировать фонд оценочных средств;</li> <li>- организовать учебный процесс в медицинских и образовательных учреждениях.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами психолого-педагогической работы;</li> <li>- современными образовательными технологиями;</li> <li>- технологиями дистанционного и электронного обучения.</li> </ul>

<p>ПК-9.Готовность к формированию у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нормативные акты в области охраны здоровья граждан и профилактики заболеваний;</li> <li>- современные технологии обучения пациентов;</li> <li>- основные закономерности профессионального общения; - способы взаимодействия с "трудными"/ конфликтными пациентами в медицинской практике.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организовать школу здоровья; Подготовить методический материал для обучения пациентов;</li> <li>- организовать учебный процесс;</li> <li>- применять методы эмоциональной саморегуляции и обучать им пациентов.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- индивидуальными и групповыми методами консультирования пациентов;</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- современными методами обучения пациентов;</li> <li>- нормативной и распорядительной документацией.</li> </ul>

### 3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ)

#### Раздел 1. Педагогика врачебной деятельности

##### 1. Обучение больных, медицинского персонала.

**Цель самостоятельной работы:** проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета.

##### Освоить разделы основной литературы:

1. Психология и педагогика : учебник для студентов стоматологических факультетов / под ред. Н. В. Кудрявой, А. С. Молчанова. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 395 с. - Библиогр. в конце разделов; Предм. указ.: с. 387-395. - ISBN 978-5-9704-3374-4 (в пер.).
2. Новгородцева И.В., Педагогика в медицине [Электронный ресурс] / Новгородцев И.В. - М. : ФЛИНТА, 2017. - 105 с. - ISBN 978-5-9765-1281-8:  
<http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785976512818.html>
2. Хасанова Г.Б., Педагогические основы управления развитием персонала [Электронный ресурс]: учебное пособие / Хасанова Г. Б. - Казань : Издательство КНИТУ, 2018. - 240 с. - ISBN 978-5-7882-2364-3: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785788223643.html>

##### Ответить на контрольные вопросы:

1. Педагогические аспекты профессиональной деятельности врача.
2. Задачи врача в роли воспитателя.

3. Врач — пропагандист здорового образа жизни. Формы, методы и средства просветительской работы врача
4. Обучение больных, медицинского персонала.
5. Обучающие программы в работе с семьей пациента
6. Средства и методы педагогического воздействия на личность пациента

**Метод контроля (Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи).**

### **3. Профилактическая медицина и работа врача**

**Цель самостоятельной работы:** проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета.

**Освоить разделы основной литературы:**

1. Психология и педагогика : учебник для студентов стоматологических факультетов / под ред. Н. В. Кудрявой, А. С. Молчанова. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 395 с. - Библиогр. в конце разделов; Предм. указ.: с. 387-395. - ISBN 978-5-9704-3374-4 (в пер.).
2. Новгородцева И.В., Педагогика в медицине [Электронный ресурс] / Новгородцев И.В. - М. : ФЛИНТА, 2017. - 105 с. - ISBN 978-5-9765-1281-8: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785976512818.html>
3. Новгородцева И.В., Педагогика в медицине. Практикум [Электронный ресурс] / Новгородцев И.В. - М. : ФЛИНТА, 2017. - 52 с. - ISBN 978-5-9765-1282-5: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785976512825.html>
4. Новгородцева И.В., Педагогика с методикой преподавания специальных дисциплин [Электронный ресурс] / Новгородцев И.В. - М. : ФЛИНТА, 2017. - 378 с. - ISBN 978-5-9765-1280-1: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785976512801.html>

**Ответить на контрольные вопросы:**

1. Создание благоприятного психологического климата в медицинском коллективе.
2. Потенциально конфликтные ситуации.
3. Контроль собственного раздражения и страха в конфликтной ситуации
4. Эффективное управление профессиональным стрессом.
5. Значение понятий образ жизни и здоровый образ жизни
6. Просветительская работа врача: формы, методы, средства

**Метод контроля (Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи).**

**Раздел 2. Психопедагогика профессионального общения в медицинской среде**

### **4. Профессиональное общение медицинского работника.**

**Цель самостоятельной работы:** проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета..

### **Освоить разделы основной литературы:**

1. Психология и педагогика : учебник для студентов стоматологических факультетов / под ред. Н. В. Кудрявой, А. С. Молчанова. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 395 с. - Библиогр. в конце разделов; Предм. указ.: с. 387-395. - ISBN 978-5-9704-3374-4 (в пер.).
2. Новгородцева И.В., Педагогика в медицине [Электронный ресурс] / Новгородцев И.В. - М. : ФЛИНТА, 2017. - 105 с. - ISBN 978-5-9765-1281-8:  
<http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785976512818.html>
3. Новгородцева И.В., Педагогика в медицине. Практикум [Электронный ресурс] / Новгородцев И.В. - М. : ФЛИНТА, 2017. - 52 с. - ISBN 978-5-9765-1282-5:  
<http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785976512825.html>
4. Волков Б.С., Психология педагогического общения [Электронный ресурс]: учебнопрактическое пособие для бакалавров / Б.С. Волков, Н.В. Волкова, Е.А. Орлова - М.: Академический Проект, 2020. - 336 с. (Gaudeamus) - ISBN 978-5-8291-2596-7:  
<http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785829125967.html>

### **Ответить на контрольные вопросы:**

1. Средства и методы педагогического воздействия на личность.
2. Условия эффективного общения. Тетрада «врач-коллеги-медсестра-пациент».
3. Медицинская конфликтология. Общение с пациентом и медперсоналом. Барьеры общения.

### **Метод контроля (Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи).**

#### **5. Технологии эффективного управления во врачебной деятельности.**

**Цель самостоятельной работы:** проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета..

### **Освоить разделы основной литературы:**

1. Психология и педагогика : учебник для студентов стоматологических факультетов / под ред. Н. В. Кудрявой, А. С. Молчанова. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 395 с. - Библиогр. в конце разделов; Предм. указ.: с. 387-395. - ISBN 978-5-9704-3374-4 (в пер.).
2. Новгородцева И.В., Педагогика в медицине [Электронный ресурс] / Новгородцев И.В. - М. : ФЛИНТА, 2017. - 105 с. - ISBN 978-5-9765-1281-8:  
<http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785976512818.html>
3. Романцов М.Г., Педагогические технологии в медицине [Электронный ресурс] : учебное пособие / Романцов М. Г., Сологуб Т. В. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2007. - 112 с. - ISBN 978-5-9704-0499-7 - Режим доступа:  
<http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970404997.html>
4. Хасанова Г.Б., Педагогические основы управления развитием персонала [Электронный ресурс]: учебное пособие / Хасанова Г. Б. - Казань : Издательство КНИТУ, 2018. - 240 с. - ISBN 978-5-7882-2364-3:  
<http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785788223643.html>

**Ответить на контрольные вопросы:**

1. Работа врача с медперсоналом.
2. Врач как член профессиональной группы.
3. Медицинский коллектив и психологические закономерности его функционирования.
4. Техники скрытого влияния и воздействия
5. Принципы руководства и мотивации медперсонала

**Метод контроля (Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи).**

**6. Психотехнологии общения с "трудным"/конфликтным пациентом.**

**Цель самостоятельной работы:** проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета.

**Освоить разделы основной литературы:**

1. Психология и педагогика : учебник для студентов стоматологических факультетов / под ред. Н. В. Кудрявой, А. С. Молчанова. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 395 с. - Библиогр. в конце разделов; Предм. указ.: с. 387-395. - ISBN 978-5-9704-3374-4 (в пер.).
2. Новгородцева И.В., Педагогика в медицине [Электронный ресурс] / Новгородцев И.В. - М. : ФЛИНТА, 2017. - 105 с. - ISBN 978-5-9765-1281-8:  
<http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785976512818.html>
3. Волков Б.С., Психология педагогического общения [Электронный ресурс]: учебнопрактическое пособие для бакалавров / Б.С. Волков, Н.В. Волкова, Е.А. Орлова - М.: Академический Проект, 2020. - 336 с. (Gaudeamus) - ISBN 978-5-8291-2596-7:  
<http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785829125967.html>

**Ответить на контрольные вопросы:**

1. Особенности общения врача с умирающими пациентами
2. Техника безопасности при работе с эмоционально напряженным клиентом.
3. Работа с возражениями и сомнениями клиента
4. Психологическая роль врача. Каждый врач — психотерапевт
5. Роль педагогического профессионального общения в работе врача

**Метод контроля (Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи).**

**Раздел 3. Образовательный потенциал врача**

**8. Совершенствование профессиональных действий врача (диагностика и лечение). Закономерности клинического мышления.**

**Цель самостоятельной работы:** проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета.



### **Освоить разделы основной литературы:**

1. Психология и педагогика : учебник для студентов стоматологических факультетов / под ред. Н. В. Кудрявой, А. С. Молчанова. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 395 с. - Библиогр. в конце разделов; Предм. указ.: с. 387-395. - ISBN 978-5-9704-3374-4 (в пер.).
2. Новгородцева И.В., Педагогика в медицине [Электронный ресурс] / Новгородцев И.В. - М. : ФЛИНТА, 2017. - 105 с. - ISBN 978-5-9765-1281-8:  
<http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785976512818.html>
3. Романцов М.Г., Педагогические технологии в медицине [Электронный ресурс] : учебное пособие / Романцов М. Г., Сологуб Т. В. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2007. - 112 с. - ISBN 978-5-9704-0499-7 - Режим доступа:  
<http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970404997.html>
4. Новгородцева И.В., Педагогика в медицине. Практикум [Электронный ресурс] / Новгородцев И.В. - М. : ФЛИНТА, 2017. - 52 с. - ISBN 978-5-9765-1282-5:  
<http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785976512825.html>
5. Новгородцева И.В., Педагогика с методикой преподавания специальных дисциплин [Электронный ресурс] / Новгородцев И.В. - М. : ФЛИНТА, 2017. - 378 с. - ISBN 978-5-9765-1280-1: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785976512801.html>

### **Ответить на контрольные вопросы:**

1. Закономерности клинического мышления.
2. Алгоритм диагностического поиска
3. Основные этапы педагогического процесса: подготовительный, организации и осуществления, анализа результатов.
4. Проблемы и особенности обучения врача
5. Педагогические ситуации в деятельности врача

### **Метод контроля (Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи).**

#### **9. Психотехнологии эффективного распределения профессиональных нагрузок и рабочего времени.**

**Цель самостоятельной работы:** проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета.

### **Освоить разделы основной литературы:**

1. Психология и педагогика : учебник для студентов стоматологических факультетов / под ред. Н. В. Кудрявой, А. С. Молчанова. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 395 с. - Библиогр. в конце разделов; Предм. указ.: с. 387-395. - ISBN 978-5-9704-3374-4 (в пер.).
2. Новгородцева И.В., Педагогика в медицине [Электронный ресурс] / Новгородцев И.В. - М. : ФЛИНТА, 2017. - 105 с. - ISBN 978-5-9765-1281-8:  
<http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785976512818.html>

3. Романцов М.Г., Педагогические технологии в медицине [Электронный ресурс] : учебное пособие / Романцов М. Г., Сологуб Т. В. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2007. - 112 с. - ISBN 978-5-9704-0499-7 - Режим доступа:  
<http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970404997.html>
4. Новгородцева И.В., Педагогика в медицине. Практикум [Электронный ресурс] / Новгородцев И.В. - М. : ФЛИНТА, 2017. - 52 с. - ISBN 978-5-9765-1282-5:  
<http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785976512825.html>
5. Новгородцева И.В., Педагогика с методикой преподавания специальных дисциплин [Электронный ресурс] / Новгородцев И.В. - М. : ФЛИНТА, 2017. - 378 с. - ISBN 978-5-9765-1280-1: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785976512801.html>

**Ответить на контрольные вопросы:**

1. Структура педагогического процесса (цель и задачи, содержание, методы, средства, формы организации, результаты) 2. Презентация плана лечения.
3. Врач — новатор и учитель. Роль врача в организации непрерывного профессионального образования и самообразования
4. Педагогические задачи в работе врача. Влияние процессов гуманизации общества на медицинскую практику

**Метод контроля (Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи).**

**Раздел 4. Особенности медицинской этики**

**10. Важность личности врача для пациента.**

**Цель самостоятельной работы:** проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета.

**Освоить разделы основной литературы:**

Практическая неврология [Электронный ресурс] (Гл. 10)/ под ред. А. С. Кадыкова, Л. С. Манвелова, В. В. Шведкова - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2016. -  
<http://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970438909.html>

Рациональная фармакотерапия в психиатрической практике [Электронный ресурс] (Гл. 8, 17): руководство для практикующих врачей / под общ. ред. Ю.А. Александровского, Н.Г. Незнанова - М.: Литтерра, 2014. - 1080 с. (Серия "Рациональная фармакотерапия") - ISBN 978-5-4235-0134-1 - Режим доступа: по подписке.  
<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785423501341.html>

**Ответить на контрольные вопросы:**

1. Алгоритм дифференциальной диагностики.
2. Перечислите этапы оказания экстренной помощи.
3. Назовите особенности оформления медицинской документации и сопровождения больного.
4. Деонтология в работе врача

## 5. Этика врача

**Метод контроля (Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи).**

### **11. Профилактика синдрома эмоционального выгорания в работе врача.**

**Цель самостоятельной работы:** проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета.

**Освоить разделы основной литературы:**

Стандарты медицинской помощи. Критерии оценки качества (Раздел 1, Гл 12).

Фармакологический справочник [Электронный ресурс] / сост. А. И. Муртазин. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2020. Режим доступа:

<https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970455265.html>

Рациональная фармакотерапия в психиатрической практике [Электронный ресурс] (Гл.6, 16): руководство для практикующих врачей / под общ. ред. Ю.А. Александровского, Н.Г. Незнанова - М.: Литтерра, 2014. - 1080 с. (Серия "Рациональная фармакотерапия") - ISBN 978-5-4235-0134-1 - Режим доступа: по подписке.

<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785423501341.html>

**Ответить на контрольные вопросы:**

1. Синдром эмоционального выгорания в работе врача.
2. Профессиональная деформация личности врача?
3. Понятие комплаентности (приверженности лечению), ее формирование у пациентов с учетом их индивидуальных особенностей
4. Обучение, воспитание, психокоррекция. Из взаимосвязи

**Метод контроля (Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи).**

## **3. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ**

### **Раздел 1. Педагогика врачебной деятельности**

#### **Тема 1. Педагогические аспекты профессиональной деятельности врача.**

##### **Педагогический процесс**

**Вопросы по темам раздела:** Педагогические составляющие процесса врачевания.

Уровень готовности медика к педагогической деятельности. Нравственно-психологический образ педагога. Педагогические знания и умения. Овладение моделью педагогической деятельности. Знание сильных и слабых сторон своей педагогической деятельности. Основные этапы педагогического процесса: подготовительный, организации и осуществления, анализа результатов. Структура педагогического процесса (цель и задачи, содержание, методы, средства, формы организации, результаты).

## **Тема 2. Обучение больных, медицинского персонала**

**Вопросы по темам раздела:** Обучающие программы в работе с семьей пациента.

Стиль обучения. Принципы обучения: целостность, последовательность, преемственность, наглядность, опора на положительное, сознательность, единство обучения и воспитания. Индивидуальное и групповое обучение. Средства и методы педагогического воздействия на личность.

Индивидуальные условия учения (возраст, уровень развития, половые особенности, когнитивный стиль, мотивация и др.). Мотивационные предпосылки учения. Методы мотивирования обучаемого. Создание позитивного утверждения и образа цели. Способы привлечения внимания. Способы, помогающие обучаемому понять материал. Обучение умственным операциям. Формирование психомоторных навыков, навыков социального поведения.

Составление обучающих программ: проверка наличия предварительных знаний и умений, обеспечение учебных мотивов, представление в наглядном виде состава формируемой деятельности, определение требований к формируемой деятельности, требования к содержанию, форме, количеству и последовательности заданий, предъявление учебных заданий, обеспечивающих достижение целей обучения, контроль за усвоением, регуляция процесса усвоения. Формы обратной связи.

Обучение, воспитание, психокоррекция. Их взаимосвязь. Терапевтические группы. Семья как малая группа. Обучающие программы в семье. Семейное воспитание и семейная педагогика. Учет психологических особенностей семейной системы в работе врача.

## **Тема 3. Профилактическая медицина и работа врача**

**Вопросы по темам раздела:** Отношение к здоровью. Значение понятий образ жизни и здоровый образ жизни. Просветительская работа врача: формы, методы, средства.

## **Раздел 2. Психопедагогика профессионального общения в медицинской среде**

### **Тема 4. Профессиональное общение медицинского работника**

**Вопросы по темам раздела:** Профессиональное общение медика. Уровни общения. Ритуальное общение. Деловое общение. Личностно ориентированное общение. Эмпатия и эмоциональная идентификация.

Основные этапы клинического диагностического интервью. Обеспечение психологического комфорта и создание доверия у пациентов. Техники быстрого установления контакта и формирования расположения и доверия пациента к врачу. Невербальное поведение в педагогической ситуации врачебной деятельности. Понятие комплаентности (приверженности лечению), ее формирование у пациентов с учетом их индивидуальных особенностей. Презентация плана лечения. Основные принципы поведенческой терапии в процессе обучения.

### **Тема 5. Технологии эффективного управления во врачебной деятельности**

**Вопросы по темам раздела:** Врач как член профессиональной группы. Медицинский коллектив и психологические закономерности его функционирования. Структура группы и ее измерение: формально-статусное, социометрическое, модели коммуникативных сетей, позиция власти, лидерство. Понятие о групповой динамике. Техники скрытого влияния и воздействия. Техники управления впечатлением. Работа врача с медперсоналом. Условия эффективного общения. Тетрада «врач-коллеги-медсестра-пациент». Оценка и критерии

эффективности медперсонала. Постановка задач и контроль их исполнения. Принципы руководства и мотивации медперсонала. Создание благоприятного психологического климата в медицинском коллективе.

#### **Тема 6. Психотехнологии общения с "трудным"/конфликтным пациентом**

**Вопросы по темам раздела:** Механизмы образования и способы профилактики конфликтных ситуаций. Потенциально конфликтогенные ситуации.

Техника безопасности при работе с эмоционально напряженным клиентом. Как быстро «погасить» агрессивную вспышку. Принятие претензии от пациента; недовольные пациенты.

Работа с возражениями и сомнениями клиента. Психологические приемы эффективного поведения в конфликте.

Способы донесения до пациента негативной информации.

Контроль собственного раздражения и страха в конфликтной ситуации.

### **Раздел 3. Образовательный потенциал врача**

#### **Тема 7. Проблемы и особенности обучения врача**

**Вопросы по темам раздела:** Обоснование лично-ориентированного подхода в обучении. Проблемы и особенности обучения врача. Принципы личноориентированного обучения. Совместная деятельность как основа диалога в обучении. Личностная составляющая обучения, значимого для личности; умение находить смысл ситуации. Методика рефлексии процесса обучения, значимого для личности.

#### **Тема 8. Совершенствование профессиональных действий врача (диагностика и лечение). Закономерности клинического мышления**

**Вопросы по темам раздела:** Индивидуальный стиль мышления. Закономерности клинического мышления, способы его развития. Технологии постановки клинического диагноза, методики дифференциальной диагностики.

#### **Тема 9. Психотехнологии эффективного распределения профессиональных нагрузок и рабочего времени**

**Вопросы по темам раздела:** Принципы эффективного использования рабочего времени, методы его учета и измерения. Приемы тайм-менеджмента

### **Раздел 4. Особенности медицинской этики**

#### **Тема 10. Важность личности врача для пациента**

**Вопросы по темам раздела:** Профессия врача: личность и роль. Основные моральные принципы личности врача. Этические аспекты взаимоотношений врача и пациента. Проблема морального выбора в практике врача.

#### **Тема 11. Профилактика синдрома эмоционального выгорания в работе врача**

**Вопросы по темам раздела:** Способность к саморегуляции как профессионально значимая характеристика личности медика.

#### 4. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ

1. Педагогические составляющие процесса врачевания.
2. Готовность медика к педагогической деятельности.
3. Принципы обучения: целостность, последовательность, преемственность, наглядность, опора на положительное, сознательность, единство обучения и воспитания.
4. Мотивационные предпосылки учения. Методы мотивирования обучаемого.
5. Обучение, воспитание, психокоррекция. Их взаимосвязь.
6. Семейное воспитание и семейная педагогика.
7. Учет психологических особенностей семейной системы в работе врача.
8. Отношение к здоровью. Значение понятий образ жизни и здоровый образ жизни.
9. Просветительская работа врача: формы, методы, средства.
10. Профессиональное общение медика.
11. Виды общения. Ритуальное общение. Деловое общение.
12. Манипулятивное общение. Личностно ориентированное общение.
13. Эмпатия и рефлексия.
14. Техники быстрого установления контакта и формирования расположения и доверия пациента к врачу.
15. Невербальное поведение в педагогической ситуации врачебной деятельности.
16. Понятие комплаентности (приверженности лечению), ее формирование у пациентов с учетом их индивидуальных особенностей.
17. Врач как член профессиональной группы. Медицинский коллектив и психологические закономерности его функционирования.
18. Работа врача с медперсоналом.
19. Условия эффективного общения.
20. Тетрада «врач-коллеги-медсестра-пациент».
21. Принципы руководства и мотивации медперсонала.
22. Создание благоприятного психологического климата в медицинском коллективе.
23. Механизмы образования и способы профилактики конфликтных ситуаций.
24. Потенциально конфликтные ситуации.
25. Психологические приемы эффективного поведения в конфликте.
26. Методы урегулирования конфликтов.
27. Техника безопасности при работе с эмоционально напряженным клиентом.
28. Принятие претензии от пациента; недовольные пациенты.
29. Работа с возражениями и сомнениями клиента.
30. Контроль собственного раздражения и страха в конфликтной ситуации.
31. Этические аспекты взаимоотношений врача и пациента. Проблема морального выбора в практике врача.
32. Способность к саморегуляции как профессионально значимая характеристика личности медика.
33. Синдром эмоционального выгорания в работе врача.
34. Профессиональная деформация личности врача.
35. Эффективное управление профессиональным стрессом.

## 5. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы ( <i>проработка учебного материала, решение задач, реферат, подготовка к сдаче зачета/диф. зачета</i> )	Объем в часах	Форма контроля ( <i>проверка решения задач, реферата и др.</i> )
Обучение больных, медицинского персонала.	проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета	2	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи
Профилактическая медицина и работа врача.	проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета	2	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи
Профессиональное общение медицинского работника.	проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета	2	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи
Технологии эффективного управления во врачебной деятельности.	проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета	2	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи
Психотехнологии общения с "трудным"/конфликтным пациентом.	проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета	2	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи
Совершенствование профессиональных действий врача (диагностика и лечение). Закономерности клинического мышления.	проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета	1	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи

Психотехнологии эффективного распределения профессиональных нагрузок и рабочего времени.	проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета	1	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи
Важность личности врача для пациента.	проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета	1	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи
Профилактика синдрома эмоционального выгорания в работе врача.	проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета	3	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи

## **УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Список рекомендуемой литературы**

#### **Основная литература**

1. Психология и педагогика : учебник для студентов стоматологических факультетов / под ред. Н. В. Кудрявой, А. С. Молчанова. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 395 с. - Библиогр. в конце разделов; Предм. указ.: с. 387-395. - ISBN 978-5-9704-3374-4 (в пер.).
2. Новгородцева И.В., Педагогика в медицине [Электронный ресурс] / Новгородцев И.В. - М. : ФЛИНТА, 2017. - 105 с. - ISBN 978-5-9765-1281-8:  
<http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785976512818.html>

#### **Дополнительная литература**

1. Романцов М.Г., Педагогические технологии в медицине [Электронный ресурс] : учебное пособие / Романцов М. Г., Сологуб Т. В. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2007. - 112 с. - ISBN 978-5-9704-0499-7 - Режим доступа:  
<http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970404997.html>
2. Новгородцева И.В., Педагогика в медицине. Практикум [Электронный ресурс] / Новгородцев И.В. - М. : ФЛИНТА, 2017. - 52 с. - ISBN 978-5-9765-1282-5:  
<http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785976512825.html>
3. Новгородцева И.В., Педагогика с методикой преподавания специальных дисциплин [Электронный ресурс] / Новгородцев И.В. - М. : ФЛИНТА, 2017. - 378 с. - ISBN 978-5-9765-1280-1: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785976512801.html>
4. Хасанова Г.Б., Педагогические основы управления развитием персонала



[Электронный ресурс]: учебное пособие / Хасанова Г. Б. - Казань : Издательство КНИТУ, 2018. - 240 с. - ISBN 978-5-7882-2364-3:

<http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785788223643.html>

5. Волков Б.С., Психология педагогического общения [Электронный ресурс]: учебнопрактическое пособие для бакалавров / Б.С. Волков, Н.В. Волкова, Е.А. Орлова - М.: Академический Проект, 2020. - 336 с. (Gaudeamus) - ISBN 978-5-8291-2596-7: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785829125967.html>

### Учебно-методическая литература

1. Ковардакова М.А. Интерактивные технологии обучения в высшей школе: смешанное обучение: учеб. Пособие для слушателей факультета повышения квалификации преподавателей. Ч.2. / М.А.Ковардакова; УлГУ, ФПКП. – Ульяновск: УлГУ, 2017. – URL^ [ftp://10/2/96/134/Text/Kovardakova\\_2017.pdf](ftp://10/2/96/134/Text/Kovardakova_2017.pdf)
2. Ковардакова М.А. Интерактивные технологии обучения в высшей школе: учеб. пособие для слушателей факультета повышения квалификации / М.А.Ковардакова; О.А.Макарова, Е.О.Ускова; УлГУ, ФПКП. – Ульяновск: УлГУ, 2016. – URL^ [ftp://10/2/96/134/Text/Kovardakova\\_2016.pdf](ftp://10/2/96/134/Text/Kovardakova_2016.pdf)
3. Ярзуткин С.В. Педагогика: методические рекомендации к практическим занятиям и организации самостоятельной работы. Методические рекомендации подготовлены в соответствии с рабочей программой дисциплины "Педагогика". Методическое пособие предназначено для ординаторов / С.В. Ярзуткин: - Ульяновск: УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. - Текст : электронный.

**ДИРЕКТОР НБ** / **БУРХАНОВА М.М.**  
Должность сотрудника научной библиотеки / ФИО / подпись / дата

### В) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

#### 1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2022]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. – Москва, [2022]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2022]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг. – Москва, [2022]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Букап. – Томск, [2022]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/> . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. – Санкт-Петербург, [2022]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС **Znanium.com** : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2022]. - URL: <http://znanium.com> . – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.8. Clinical Collection : научно-информационная база данных EBSCO // EBSCOhost : [портал]. – URL: <http://web.b.ebscohost.com/ehost/search/advanced?vid=1&sid=9f57a3e1-1191-414b-8763-e97828f9f7e1%40sessionmgr102> . – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

1.9. База данных «Русский как иностранный» : электронно-образовательный ресурс для иностранных студентов : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». – Саратов, [2022]. – URL: <https://ros-edu.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

**2. КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2022].

### **3. Базы данных периодических изданий:**

3.1. База данных периодических изданий EastView : электронные журналы / ООО ИВИС. - Москва, [2022]. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

3.2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО Научная Электронная Библиотека. – Москва, [2022]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.3. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД Гребенников. – Москва, [2022]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

**4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека»** : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2022]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

**5. SMART Imagebase** : научно-информационная база данных EBSCO // EBSCOhost : [портал]. – URL: <https://ebSCO.smartimagebase.com/?TOKEN=EBSCO-1a2ff8c55aa76d8229047223a7d6dc9c&custid=s6895741>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Изображение : электронные.

### **6. Федеральные информационно-образовательные порталы:**

6.1. [Единое окно доступа к образовательным ресурсам](http://window.edu.ru/) : федеральный портал . – URL: <http://window.edu.ru/> . – Текст : электронный.

6.2. [Российское образование](http://www.edu.ru) : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

### **7. Образовательные ресурсы УлГУ:**

7.1. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС МегаПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Согласовано:

*Зам. нач. УИТ Ключава АВ*

Должность сотрудника УИТ и ТФИО

ФИО

подпись

дата